

Accogliere i viaggiatori a piedi e in bicicletta: corso per operatori e guide

Il turista «slow»: chi è e che cosa cerca





Come ci viene raccontato il viaggiatore slow?

- In prevalenza maschio
- Viaggia solo a piedi, oppure solo in bicicletta
- Zaino pesante
- Attento alla performance
- Spesso guidato da motivazioni religiose
- In viaggio per settimane lungo un itinerario che conduce a una meta precisa, magari un luogo santo
- Spende poco
- Pernotta in ostello in camere comuni, con sacco a pelo
- Si cucina la cena o sceglie il «menu del pellegrino» a basso prezzo



Com'è in realtà il viaggiatore slow?

- In prevalenza femmina
- Zaino leggero
- Attenta al paesaggio, alla cultura e alle comunità locali
- Vuole staccare la spina ed è motivata soprattutto da una ricerca personale e dalla voglia di conoscere nuovi luoghi e nuove persone
- In viaggio per pochi giorni, sceglie una meta e scopre i dintorni alternando passeggiate a gite in bicicletta o altre attività
- Spende più dei turisti «tradizionali»
- Pernotta in B&B, agriturismo o piccole strutture di accoglienza di charme
- Preferisce ristoranti con prodotti locali, di buona qualità con menu alla carta



- Dotazioni «hardware» specifiche per i vari target del turismo attivo
- Ristorante con menu energetici serviti in orari particolari
- Biciclette a noleggio
- Deposito per le biciclette e officina
- SPA
- Attività organizzate con guide



Tutto ciò che abbiamo già elencato nella slide precedente può essere utile, ma secondo noi sono molto più importanti:

- Empatia: ascoltare l'ospite per comprenderne i bisogni
- Autenticità: il turista vi apprezza per quello che siete, con i vostri difetti e con i limiti della vostra struttura
- Informazioni sugli itinerari: mappe, guide, app che consentano al turista di muoversi in autonomia
- Informazioni sulle attrattive del territorio, ma soprattutto consigli sui luoghi «segreti» che pochi conoscono
- Servizi: spazi per lavare e stendere indumenti e scarpe, possibilità di usare la lavatrice, spazio sicuro (anche se non coperto) in cui lasciare la bicicletta