

Accogliere i viaggiatori a piedi e in bici: corso per operatori e guide

I servizi richiesti dai turisti a piedi e in bici - prima parte





Il viandante al suo arrivo in genere chiede:

- Un timbro sulla credenziale
- Se è in bici, un luogo sicuro in cui lasciarla
- La password della rete wifi
- Un catino in cui fare il bucato e uno stendibiancheria
- Se c'è un ristorante convenzionato, o se è possibile cucinare presso la struttura
- L'orario della colazione (e a volte vuole partire presto)
- Se c'è qualcosa di interessante da visitare a breve distanza
- Se è straniero può chiedere di chiamare il posto tappa successivo per prenotare
- Informazioni tecniche sulla tappa del giorno dopo (se l'avete percorsa è meglio)



- La credenziale, il «passaporto del pellegrino», è il documento su cui vengono apposti i timbri di passaggio negli ostelli
- Per la Via Francigena può essere acquistata sul sito www.viefrancigene.org o in punti vendita lungo il percorso
- Chi dimostra con i timbri di avere percorso più di 100 km a piedi o 200 km in bicicletta ha diritto a richiedere un «testimonium»
- Molti viandanti collezionano i timbri, e avere un bel timbro e pubblicizzarlo può essere un'attrattiva per una struttura turistica



- Il viandante viaggia molto leggero, e per questo ha bisogno di lavare i panni tutti i giorni
- In genere ha poche cose e le lava a mano, ma se c'è la possibilità di usare (a pagamento) la lavatrice, spesso la usa volentieri
- Nelle stagioni fredde o se piove è molto utile l'asciugatrice, o i termosifoni con tubi orizzontali
- Un prezzo normale sul Cammino di Santiago è di 2 euro per un lavaggio, 3 euro per un'asciugatura
- Nelle stagioni calde basta uno stendibiancheria, possibilmente in una zona coperta



- Spesso le scarpe sono infangate, e anche per motivi igienici vanno lasciate fuori dalla struttura
- Bisogna prevedere uno spazio dedicato con scaffali, e magari ciabatte di gomma (non infradito) di varie misure per gli ospiti
- Utile un lavello in giardino in cui lavare le scarpe, con spazzola apposita



- Lo spazio deve essere sicuro, e possibilmente coperto
- E' importante avere uno spazio con una canna dell'acqua per poter lavare le biciclette
- Se le biciclette sono di alto valore se non avete un deposito sicuro il cliente potrebbe chiedervi di portarle in camera...
- Le e-bike possono essere ricaricate staccando la batteria e collegandola a una presa elettrica con l'alimentatore in dotazione



I cicloviaggiatori in genere hanno con se quello che serve per le piccole riparazioni, e per quelle più importanti si appoggiano alle ciclo-officine.

Utili presso la struttura:

- Pompa a mano verticale con manometro
- Lubrificante per biciclette
- Un piccolo set di attrezzi (valigetta acquistabile da Decathlon o on line)
- Vaschetta e pennello con solvente per lavare la catena
- Stracci di tessuto