

Accogliere i viaggiatori a piedi e in bici: corso per operatori e guide

I servizi richiesti dai turisti a piedi e in bicicletta - seconda parte





- Se il viandante affronta un lungo cammino ha bisogno di contenere i costi
- Se non può cenare presso la struttura gradisce un «menu del pellegrino», a prezzo contenuto. E' importante che il gestore dell'accoglienza sensibilizzi i ristoratori.
- Se può usare la cucina della struttura spesso lo fa volentieri, per vari motivi:
 - Risparmiare
 - Mangiare cibi sani o che rispettino una dieta
 - Socializzare con altri viaggiatori preparando la cena

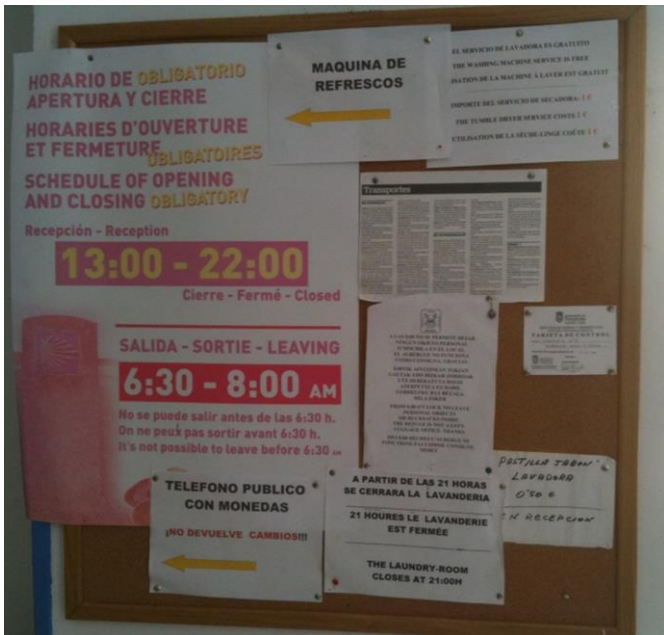


- Spesso i camminatori partono molto presto, soprattutto durante l'estate
- In questi casi è utile preparare una colazione self-service, al limite senza bevande calde
- I ciclovicaggiatori in genere se la prendono comoda
- I cibi e le bevande richieste sono le stesse di qualunque altro turista



Le informazioni utili possono essere appese a una bacheca di sughero nei locali comuni, ad esempio:

- I contatti delle strutture di accoglienza della tappa successiva;
- La mappa della tappa successiva;
- La mappa dei dintorni, con la posizione di tutte le attrattive e i servizi: ristoranti, minimarket, bancomat, farmacia, officina ciclistica
- Contatti di taxi, trasporto bagagli, guardia medica, ospedale
- Orari del bus
- Orari delle messe





- La struttura deve trasmettere al primo impatto un messaggio di «specializzazione»
- Quando il viandante entra deve pensare «sono nel posto giusto»
- Immagini a tema, mappe, riviste, libri, guide contribuiscono a creare un'atmosfera «hike&bike friendly»



TELETAXI SAN FERNÁN
THE CAMINO DE SANTIAGO EASY BY TAXI



CAMINO DE SANTIAGO 2011 PRICES	MONDAY-FRIDAY A3E - 02:00	SATURDAY / SUNDAYS HOLIDAYS ALL DAY MONDAY - 02:00 - 4:00
PAMPLONA-ROZCESVALLES	50 €	60 €
AIRPORT-ROZCESVALLES	50 €	70 €
PAMPLONA-S. JEAN PIED PORT	70 €	110 €
AIRPORT-S. JEAN PIED PORT	90 €	120 €

BOOKING: info@taxipamplona.com
* These are guideline rates for taxis with passenger capacity when available for 4, 6, and 8 persons. Taximeter use compulsory.

For more information:
24h 365 948 23 23 00 / 948 35 13 35
www.taxipamplona.com




- Importante dare informazioni anche sul sito web sulla raggiungibilità con i mezzi pubblici, e sul servizio treno+bici se disponibile

Servicio de transporte de Mochilas
La Red de Albergues te informa de las empresas dedicadas al transporte de mochilas
Le Red de Albergues informe vous au transport du sac.
The Red de Albergues will inform you of the organisations dedicated to backpack transport.
Das Red de Albergues informiert sie über die unternehmen, die rucksäcke transportieren.



VIANA - BURGOS
GLOBETROTTER TRANSPORTES
T. 0034 667 386 307 / globetrotter@hotmail.com

PALAS DE REI - SANTIAGO
XACO TRANS
T. 608 581 206

LEON - VILLAFRANCA DEL BIERZO
FLR Transporte Urgente
T. 902 25 27 40

BURGOS - LEON
LUIS ANGEL ACERO
T. 650 451 540 - luisacero@yahoo.es

VALCARLOS - VENTOSA
JACOTRANS
T. 0034 610 983 205
jacotrans@jacotrans.com

- Utile una convenzione con un taxi per i transfer
- Alcuni viaggiatori gradiscono un trasporto bagagli tra una tappa e l'altra. Molti gestori di strutture di accoglienza se ne occupano direttamente.



I servizi per i turisti stanziali



Alcune esigenze sono comuni rispetto ai viaggiatori itineranti, ad esempio:

- Un'atmosfera e particolari «slow friendly»
- Le attrattive e i servizi nelle immediate vicinanze
- Se è in bici, un luogo sicuro in cui lasciarla
- Il ristorante convenzionato, ma che volendo offra dei menu di buona qualità alla carta, magari con uno sconto



Inoltre bisogna proporre:

- App, mappe dettagliate, tracce GPS con gli itinerari a piedi e in bicicletta che partano dalla struttura
- Noleggi di biciclette ed e-bike
- Altre attività outdoor interessanti (ad es. noleggio canoe, parchi avventura, SPA, piscine)
- Attrattive interessanti da visitare raggiungibili in auto
- Ristoranti consigliati con prodotti locali, raggiungibili in auto
- Luoghi di degustazione e vendita di prodotti tipici